



Alle
kostnader
samlet

Elsmart Kundefaktura

Elsmart Kundefaktura muliggjør oversendelse av fakturagrunnlag til sluttkunde ved å samle og presentere kostnaden som må betales i forbindelse med bestilt arbeid. Dette kan være kostnadene i forbindelse med tilknytning eller endringer på eksisterende bolig.

Kundefaktura er integrert med de øvrige Elsmart-produktene, og kostnadslinjene genereres fra de forskjellige løsningene avhengig av hva slags arbeid som skal utføres. En arbeidsordre fra Nettmelding vil gjerne være målerrelatert, trafoutlevering, replombering eller sanering/riving av anlegget. En Produktkjøpsordre vil også overføre kostnadene estimert for arbeidet til Kundefaktura.

Når det samlede anleggsbidraget er på plass, vil nettselskapet sende tilbud til kunden. Tilbudsbrev og øvrige vedlegg genereres automatisk i kundefaktura og kan sendes direkte på e-post. Når tilbud er sendt, vil fakturagrunnlaget flyttes til status «tilbud sendt». Nettmeldingen, arbeidsordre og produktkjøpsordre vil da oppdateres slik at installatør eller entreprenør ser hvor i prosessen saken befinner seg.

Sammen med tilbudet får brukeren oppgitt brukernavn, passord og innloggingsadresse. Kunden kan da logge seg inn i Elsmart og akseptere kostnaden/anleggsbidraget. Fakturagrunnlaget vil da flyttes til status «akseptert» og relaterte saker blir oppdatert. Mange nettselskap vil på dette tidspunktet starte arbeidet for kunden og aksepten kan automatisk frigjøre arbeidet for utførelse. Andre nettselskap ønsker forhåndsbetaling av anleggsbidraget før arbeidet starter.

Grunnlaget kan faktureres kunde på ønsket tidspunkt. Fakturaen kan hentes ut fra Elsmart som pdf, slik at kunden kan betale dette via sin vanlige betalingsløsning, eller ved å benytte bankAxept (nettbank) eller kredittkort i Elsmart sin betalingsterminal.

Sakene vil fortsette å oppdatere seg i forhold til status på fakturagrunnlaget: «Faktura sendt», «Faktura betalt».

I Nettmelding, Po Arbeidsordre og Produktkjøp ser saksbehandler og installatør hvor flyten i anleggsbidraget befinner seg. Dette gjør for eksempel at installatør ikke trenger å kontakte nettselskapet for å få denne informasjonen.

Ofte forekommer det endringer i forbindelse med arbeid for kunde, og løsningen kan generere endringsfakturaer og slutfaktura. Dette er nødvendig dersom nettselskapet benytter Produktkjøp, der endringsmeldinger vil kunne komme inn, eller når nettselskapet har egne montører og er pålagt å fakturere faktisk kostnad.

Modulen inneholder følgende funksjoner:

- Håndtering av eventuelle bunnfradrag
- MVA-håndtering
- Relative kostnadsandeler
- Produsere tilbud til kunde
- Innhenting av kundeaksept (også elektronisk)
- Sperre bestilling mot utførere inntil kunde har akseptert
- Eksport til fakturasystem

Tilleggsfunksjonalitet:

Integrasjoner

- Søking av kunde mot fakturasystem / ERP
- Oversending av fakturagrunnlag til fakturasystem / ERP

Elektroniske betalingsløsninger

- Elektronisk kundeaksept
- Elektronisk betaling av anleggsbidrag



Løsningene fra Powel Elsmart understøtter arbeid i nettet og skal forenkle iverksettelse, gjennomføring og etterarbeid i forbindelse med slikt arbeid.