



Gemini Melding 2013

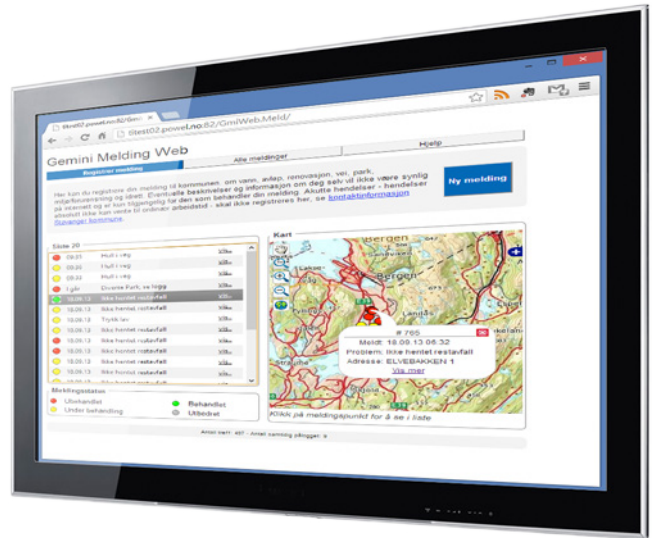
Web og Mobil

Ny og kraftig forbedret versjon av Gemini Melding for WEB og Mobil. Denne modulen gir publikum mulighet til å melde inn problemer. Samtidig kan en se om tilsvarende Meldinger som er meldt tidligere og hvilke Meldinger som er i mitt nærområde. Løsningen er koblet til Gemini Melding 2013 slik at publikum og kommunen benytter samme kodeverk. Dette sikrer at data blir registrert rett med en gang.

WEB løsningen kan plasseres på kommunens hjemmeside eller i en innbyggerportal. Både WEB og Mobil løsningen inneholder et enkelt kart slik at publikum kan stedfeste meldingen ved å peke i kartet.

Innbyggere henvendelse registreres som en Melding med stedsangivelse. Stedsangivelse skjer ved å angi adresse eller peke i kartet. Adresseangivelse er basert på kobling mot Matrikkeldata. En angir også om man ønsker å få tilbakemelding og på hvilken måte. Deretter registreres selve problemet. Her benyttes samme klassifisering som kommunen og Melder ser direkte om det finnes tilsvarende Problemer i nærheten. En Melder kan dermed «hekte» seg på et allerede registrert Problem.

Gemini Melding Web og Mobil viser kun Meldinger, da det er disse er kontaktpunktet mot publikum (unntaket er Mobil-løsningen som har funksjoner for saksbehandling).



Datagrunnlag

Melding på WEB og Mobil bruker samme datagrunnlag som kommunen slik at en får et reelt bilde av situasjonen. Fokus i løsningen er selve Meldingen og status på denne.

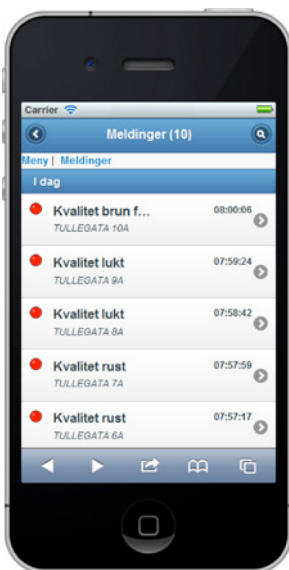
Utvalg og visning i kartet

Det vil alltid vær full sammenheng mellom det en ser i kartet og det som vises i listen. Som standard vises alltid de siste 30 Meldingene og status på disse. Som bruker kan en endre utvalget ved å angi en fritekst og/eller tidsperioden. En kan også velge å se alle Meldingene. Det finnes også funksjoner for å peke på en Melding, enten i listen eller i kartet, for å se mer informasjon.

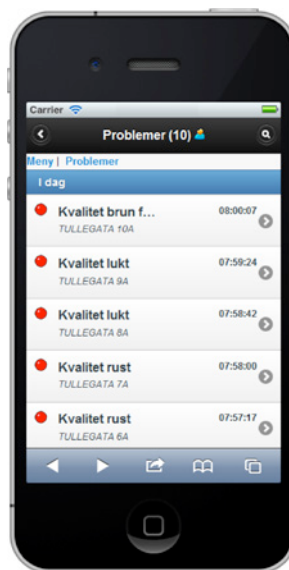
Løsning for både publikum og interne saksbehandlere

Melding Mobil er utformet slik at den kan benyttes:

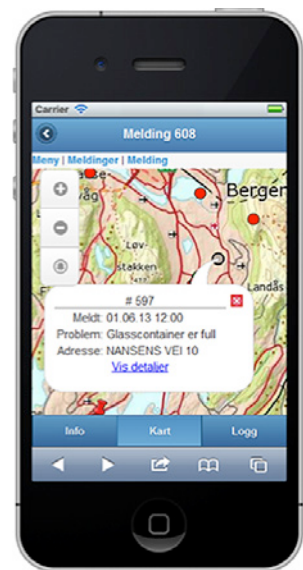
- Som en løsning mot publikum for å ta motta eller vise Meldinger
- Som en intern løsning for kommunalt ansatt for å behandle Problemer



Meldinger mot publikum



Problemer for intern saksbehandler



Kart for å velge meldinger eller peke inn plassering av et problem